



## ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ (Πελατών Εσωτερικού) 12<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2015

Παρακάτω περιγράφεται η **νέα** γενική εμπορική και πιστωτική πολιτική της εταιρείας η οποία εκτείνεται σε όλους τους εμπορικούς τομείς Video Games, Toys, Merchandise, Food & Drinks, Electronics κλπ.

Η πολιτική αυτή σχεδιάστηκε ώστε να ανταποκριθεί και να υποστηρίξει τις ανάγκες της εταιρείας αλλά και των πελατών της στις νέες ιδιαίτερες συνθήκες που επικράτησαν τους τελευταίους μήνες στην Ελληνική αγορά. Θα τεθεί σε ισχύ την **12 η Οκτωβρίου 2015**.

Η ισχύς της εκτείνεται σε όλους τους πελάτες εσωτερικού με εξαίρεση τις περιπτώσεις εκείνες κατά τις οποίες έχει υπογραφεί ξεχωριστό ιδιωτικό συμφωνητικό συνεργασίας.

### ΑΝΟΙΓΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Πριν τη αποστολή τιμοκαταλόγου και την έναρξη αποδοχής παραγγελιών θα πρέπει να ολοκληρωθεί η διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού η οποία περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια...

- Ενημέρωση για τις επιμέρους αρχές, κανόνες και πολιτικές λειτουργίας της εταιρείας
- Συμπλήρωση της σχετικής φόρμας στοιχείων νέου συναλλασσομένου
- Έλεγχος ΑΦΜ και στοιχείων νομιμοποίησης
- Έλεγχος Πιστοληπτικής Ικανότητας

### ΑΞΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Δεν υπάρχει υποχρέωση ελάχιστης αξίας παραγγελίας. Ανάλογα, όμως, με το αξιακό ύψος της διαμορφώνονται οι τρόποι παράδοσης και το κόστος των μεταφορικών.

## ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Κατά την παραγγελιοδοσία δεν απαιτείται η παραγγελία συγκεκριμένης ελάχιστης ποσότητας ανά κωδικό ή ολόκληρης συσκευασίας. Προτείνεται, βέβαια, χάριν ταχύτητας και ασφάλειας η παραγγελία μισής τουλάχιστον συσκευασίας ανά κωδικό αλλά κάτι τέτοιο δεν αποτελεί προαπαιτούμενο για τη λήψη της.

## ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

Ως γενική αρχή, ακυρώσεις παραγγελιών από την επόμενη ημέρα της επιβεβαίωσής τους από εμάς, δε γίνονται δεκτές.

## ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Έναρξιν Δυναμικά Μέσα ΕΠΕ συνεργάζεται για την ασφάλιση των πιστώσεων προς τους πελάτες της με μια εκ των μεγαλύτερων πολυεθνικών ασφαλιστικών εταιρειών, εξειδικευμένη στον αντίστοιχο κλάδο, την **Atradius Credit Insurance N.V.** καθώς και την **ICAP A.E.** για την ανάκτηση επιχειρηματικών και οικονομικών πληροφοριών. Μέσω των συνεργασιών αυτών διεξάγεται ο σχετικός Έλεγχος Πιστοληπτικής Ικανότητας προς απόδοση πιστωτικού ορίου, εφόσον βέβαια το αιτηθεί ο ίδιος ο πελάτης.

Σε περίπτωση που ο προηγούμενος Έλεγχος Πιστοληπτικής Ικανότητας ολοκληρωθεί με επιτυχία, είναι δυνατό να δοθεί πιστωτικό όριο ανάλογα με το συμφωνημένο εύρος της συνεργασίας (εύρος και βάθος επιλεγμένου κωδικολογίου), τον εκτιμώμενο τζίρο αλλά και τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής και χρονικό διάστημα πίστωσης.

Σε περίπτωση που ο έλεγχος δεν αποδώσει τα επιθυμητά αποτελέσματα τότε κατά την έναρξη της συνεργασίας δε μπορεί να αποδοθεί πιστωτικό όριο και όλες οι συναλλαγές θα πρέπει να είναι στη βάση προκαταβολής ή εξόφλησης κατά την παράδοση. Μετά την παρέλευση τουλάχιστον τριών (3) μηνών μπορεί το αίτημα για την απόδοση πιστωτικού ορίου να επανεξεταστεί επί τη βάση της προηγηθείσας συναλλακτικής συμπεριφοράς.

## ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Αφού ο προηγούμενος Έλεγχος Πιστοληπτικής Ικανότητας έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία είναι εφικτό να γίνει επιλογή του επιθυμητού τρόπου πληρωμής ως πάγιο τρόπο εξόφλησης των τιμολογίων της εταιρείας και ανάλογα με τα οφέλη ή τις επιβαρύνσεις της κάθε επιλογής. Είναι

επίσης εφικτό να γίνεται επιλογή του τρόπου πληρωμής ανά τιμολόγιο με την αντίστοιχη επιβάρυνση ή έκπτωση που αυτή επιφέρει κατά περίπτωση.

Οι τρόποι πληρωμής, τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του καθενός αλλά και οι επιβαρύνσεις ή οι εκπτώσεις που συνεπάγεται η επιλογή εκάστου εξ αυτών, παρουσιάζονται στον παρακάτω συνοπτικό πίνακα.

| α/α | ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ                        | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ  | Min. ΗΜΕΡΩΝ ΠΙΣΤΩΣΗΣ | Max. ΗΜΕΡΩΝ ΠΙΣΤΩΣΗΣ | ΕΚΠΤΩΣΗ / ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ | ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ / ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ  |
|-----|--|--|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| 1   | Προκατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό    | Ολόκληρη η αξία της παραγγελίας προκαταβάλλεται πριν την παράδοση της σε Τραπεζικό Λογαριασμό.     | 0                    | 0                    | - 2%                 | Επιλέγεται κυρίως αν δεν έχει καταστεί εφικτό να αποδοθεί Πιστωτικό Όριο. Δίνει έκπτωση 2% επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου.   |
| 2   | Αντακαταβολή ή Μετρητά με την Παράδοση | Ολόκληρη η αξία της παραγγελίας (έως 500 ευρώ) καταβάλλεται κατά την παράδοσή της.                 | 0                    | 0                    | - 1%                 | Επιλέγεται κυρίως αν δεν έχει καταστεί εφικτό να αποδοθεί Πιστωτικό Όριο και περιορίζεται μόνο σε παραγγελίες <b>έως 500 ευρώ</b> . Δίνει έκπτωση 1% επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου. |
| 3   | Μετά την Παράδοση (After Receipt)      | Τα τιμολόγια καθίστανται απαιτητά αμέσως μετά την παραλαβή τους.                                   | 1                    | 7                    | - 0,5%               | Προϋποθέτει την ύπαρξη Πιστωτικού Ορίου και χρησιμοποιείται για την επιτάχυνση των διαδικασιών σε περίπτωση που υπάρχει μεγάλος αριθμός παραγγελιών και τιμολογήσεων.                      |
| 4   | 15 Ημέρες Πίστωση                      | Τα τιμολόγια καθίστανται απαιτητά μετά την παρέλευση 15 ημερών.                                    | 15                   | 15                   | - 0,5%               | Προϋποθέτει την ύπαρξη Πιστωτικού Ορίου και χρησιμοποιείται για την επιτάχυνση των διαδικασιών σε περίπτωση που υπάρχει μεγάλος αριθμός παραγγελιών και τιμολογήσεων.                      |
| 5   | 30 Ημέρες Πίστωση ή Τέλος Μήνα         | Τα τιμολόγια καθίστανται απαιτητά μετά την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους.    | 30                   | 30                   | 0%                   | Προϋποθέτει την ύπαρξη Πιστωτικού Ορίου. Προτείνεται όταν <b>δεν υπάρχει</b> η δυνατότητα μαζικής καταβολής όλων των τιμολογήσεων των προηγούμενων 30 - 60 ημερών.                         |
| 6   | 30 Ημέρες Πίστωση από Τέλος Μήνα       | Τα τιμολόγια καθίστανται απαιτητά μετά την παρέλευση 30 ημερών από το τέλος του μήνα έκδοσής τους. | 30                   | 60                   | 0%                   | Προϋποθέτει την ύπαρξη Πιστωτικού Ορίου. Προτείνεται όταν <b>υπάρχει</b> η δυνατότητα μαζικής καταβολής όλων των τιμολογήσεων των προηγούμενων 30 - 60 ημερών.                             |
| 7   | 60 Ημέρες Πίστωση                      | Τα τιμολόγια καθίστανται απαιτητά μετά την παρέλευση 60 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους.    | 60                   | 60                   | + 1%                 | Προϋποθέτει την ύπαρξη Πιστωτικού Ορίου. Προτείνεται όταν <b>δεν υπάρχει</b> η δυνατότητα μαζικής καταβολής όλων των τιμολογήσεων των προηγούμενων 60 - 90 ημερών.                         |
| 8   | 60 Ημέρες Πίστωση από Τέλος Μήνα       | Τα τιμολόγια καθίστανται απαιτητά μετά την παρέλευση 60 ημερών από το τέλος του μήνα έκδοσής τους. | 60                   | 90                   | + 1%                 | Προϋποθέτει την ύπαρξη Πιστωτικού Ορίου. Προτείνεται όταν <b>υπάρχει</b> η δυνατότητα μαζικής καταβολής όλων των τιμολογήσεων των προηγούμενων 60 - 90 ημερών.                             |
| 9   | 90 Ημέρες Πίστωση                      | Τα τιμολόγια καθίστανται απαιτητά μετά την παρέλευση 90 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους.    | 90                   | 90                   | + 2%                 | Προϋποθέτει την ύπαρξη Πιστωτικού Ορίου. Προτείνεται όταν <b>δεν υπάρχει</b> η δυνατότητα μαζικής καταβολής όλων των τιμολογήσεων των προηγούμενων 90 - 120 ημερών.                        |
| 10  | 90 Ημέρες Πίστωση από Τέλος Μήνα       | Τα τιμολόγια καθίστανται απαιτητά μετά την παρέλευση 90 ημερών από το τέλος του μήνα έκδοσής τους. | 90                   | 120                  | + 2%                 | Προϋποθέτει την ύπαρξη Πιστωτικού Ορίου. Προτείνεται όταν <b>υπάρχει</b> η δυνατότητα μαζικής καταβολής όλων των τιμολογήσεων των προηγούμενων 90 - 120 ημερών.                            |

■ Οι παραπάνω εκπτώσεις αποδίδονται στην καθαρή αξία του τιμολογίου.

## ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Ποσοστιαίες εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις προβλέπονται και αποδίδονται άμεσα ανάλογα με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής και μεταφοράς – παράδοσης των παραγγελιών.

Περαιτέρω εκπτώσεις δεν είναι εφικτές παρά μόνο για εξαιρετικά μεγάλη ποσότητα παραγγελίας ανά κωδικό η οποία όμως δεν είναι δεδομένη αλλά αποδίδεται ανά περίπτωση.

## ΜΕΣΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Για την εξόφληση των τιμολογίων και των οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων είναι αποδεκτά τα κάτωθι μέσα πληρωμών...

- Έμβασμα ή Κατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό της εταιρείας
- Μετρητά (για τιμολόγια έως 500,00 ευρώ + ΦΠΑ)
- Επιταγές που αποστέλλονται με courier στο λογιστήριο της εταιρείας

Δεν είναι αποδεκτά τα παρακάτω μέσα πληρωμών...

- Πιστωτικές Κάρτες
- Μετρητά όταν έχει αποδοθεί Πιστωτικό Όριο

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Όλες οι επιστροφές θα πρέπει να γίνονται ύστερα από σχετική συνεννόηση με το τμήμα πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών και την έκδοση σχετικού κωδικού επιστροφής, χωρίς τον οποίο καμία επιστροφή δε θα παραλαμβάνεται από την αποθήκη μας.

Για αναλυτική περιγραφή της πολιτικής και των όρων επιστροφών μπορείτε να ανατρέχετε στο σχετικό κείμενο «Πολιτική Επιστροφών».

## ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Τα πιστωτικά τιμολόγια τα οποία θα εκδίδονται προς τους πελάτες θα «κλείνουν» είτε με συμψηφισμό ανοικτών τιμολογίων τους ή αν δεν υφίσταται χρεωστικό υπόλοιπο, με κατάθεση μετρητών στο λογαριασμό του πελάτη.

## ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ

Η πολιτική μεταφορών εσωτερικού είναι σχεδιασμένη με στόχο την παροχή όλων των δυνατών επιλογών στον πελάτη ώστε να μπορεί να επιλέξει την πιο συμφέρουσα καθώς και τη μικρότερη δυνατή τελική επιβάρυνσή του με μεταφορικό κόστος. Κατά συνέπεια, στην καθαρή προσφερόμενη τιμή των προϊόντων δεν έχει συμπεριληφθεί το κόστος παράδοσής τους ώστε να επιτυγχάνεται η αποφυγή επιβάρυνσης της, ανεξαρτήτως της ποσότητας, της αξίας και του τρόπου παράδοσης της κάθε παραγγελίας.

Οι χρεώσεις και οι εκπτώσεις των μεταφορικών παρουσιάζονται αναλυτικά στο σχετικό κείμενο «Πολιτική Μεταφορών Εσωτερικού» το οποίο παρέχεται ξεχωριστά. Επισημαίνουμε στο σημείο αυτό πως η εταιρεία επιδοτεί το μεταφορικό κόστος αποστολής με **2% έκπτωση** επί της καθαρής αξίας του φορτίου **μέχρι εκμηδενισμού του σχετικού κόστους**.

| ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ                             |   | ΒΑΣΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ                    | ΕΚΠΤΩΣΗ                          | ΑΠΟΣΒΕΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ | EXTRA ΒΑΡΟΣ ή ΟΓΚΟΣ | ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ | ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΑΒΒΑΤΟ | ΑΣΦΑΛΙΣΗ & ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ             | ΗΜΕΡΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ                             |
|--|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|--|
| Ταχυμεταφορά (Courier)                       | Εντός Αθηνών                                  | 2,60 €                           | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 130,00 €                 | 0,80 €              | ✓            | ✓                | ✓                                 | Επόμενη Εργάσιμη                             |
|  |   | έως 2 κιλά                       |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
|  | Εκτός Αθηνών                                  | 2,90 €                           | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 145,00 €                 | 0,90 €              | ✓            | ✓                | ✓                                 | 1 - 2 Εργάσιμες                              |
|  |   | έως 2 κιλά                       |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
| Δυσπρόστες Περιοχές                          | 7,90 €  | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 395,00 €                         | 2,80 €                   | ✓                   | ✓            | ✓                | 2 - 3 Εργάσιμες                   |  |
| Δυσπρόστες με παραλαβή από Pick-Up Point     | 2,90 €  | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 145,00 €                         | 0,80 €                   | ✓                   | ✓            | ✓                | 2 - 3 Εργάσιμες                   |  |
| Οδική Μεταφορά μόνο για Κιβώτια (Πρακτορεία) | Εντός Αθηνών                                  | 4,99 €                           | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 249,50 €                 | 1,99 €              | ✗            | ✗                | ✓                                 | 1 - 2 Εργάσιμες                              |
|  |   | τα πρώτα 3 κιβώτια               |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
|  | Θεσσαλονίκη                                   | 4,99 €                           | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 249,50 €                 | 1,99 €              | ✗            | ✗                | ✓                                 | 1 - 2 Εργάσιμες                              |
|  |   | τα πρώτα 3 κιβώτια               |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
| Ηπειρωτική & Νησιωτική Ελλάδα                | 4,50 €  | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 225,00 €                         | 0,00 €                   | ✗                   | ✗            | ✓                | 3 - 5 Εργάσιμες                   |  |
| Δυσπρόστες Περιοχές                          | 5,99 €  | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 299,50 €                         | 0,00 €                   | ✗                   | ✗            | ✓                | 4 - 5 Εργάσιμες                   |  |
| Οδική Μεταφορά μόνο για Παλέτες (Πρακτορεία) | Εντός Αθηνών                                  | 19,99 €                          | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 999,50 €                 | 0,00 €              | ✗            | ✗                | ✓                                 | 1 - 2 Εργάσιμες                              |
|  |   | ανά παλέτα                       |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
|  | Θεσσαλονίκη                                   | 39,99 €                          | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 1.999,50 €               | 0,00 €              | ✗            | ✗                | ✓                                 | 1 - 2 Εργάσιμες                              |
|  |   | ανά παλέτα                       |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
| Ηπειρωτική & Νησιωτική Ελλάδα                | 49,90 €                                       | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 2.495,00 €                       | 0,00 €                   | ✗                   | ✗            | ✓                | 3 - 5 Εργάσιμες                   |  |
| Δυσπρόστες Περιοχές                          | 59,90 €                                       | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 2.995,00 €                       | 0,00 €                   | ✗                   | ✗            | ✓                | 4 - 5 Εργάσιμες                   |  |
| Παραλαβή από την Αποθήκη μας (EXW)           | Από τον ίδιο τον Πελάτη                       | 0,00 €                           | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 0,00 €                   | 0,00 €              | ✓            | ✗                | ✗                                 | Ίδια Ημέρα με την καταχώρηση της Παραγγελίας |
|  | Από Μεταφορική Εταιρεία που στέλνει ο Πελάτης | 0,00 €                           | 1% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 0,00 €                   | 0,00 €              | ✗            | ✗                | ✗                                 | Ίδια Ημέρα με την καταχώρηση της Παραγγελίας |
| Με δικά μας Μεταφορικά Μέσα (DAP)            | Στον Πελάτη εντός Δακτυλίου                   | 2,60 €                           | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 130,00 €                 | 0,00 €              | ✓            | ✗                | ✓                                 | Παραδόσεις κάθε Τρίτη & Παρασκευή            |
|  |   | ανά φορτίο                       |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
|  | Σε Μεταφορική του Πελάτη εντός Δακτυλίου      | 2,60 €                           | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 130,00 €                 | 0,00 €              | ✓            | ✗                | ✓                                 | Παραδόσεις κάθε Τρίτη & Παρασκευή            |
|  |   | ανά φορτίο                       |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
| Στον Πελάτη εκτός Δακτυλίου                  | 4,99 €  | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 249,50 €                         | 1,99 €                   | ✓                   | ✗            | ✓                | Παραδόσεις κάθε Τρίτη & Παρασκευή |  |
|  | τα πρώτα 3 κιβώτια                            |                                  |                                  |                          |                     |              |                  |                                   |  |
| Σε Μεταφορική του Πελάτη εκτός Δακτυλίου     | 4,99 €  | 2% της καθαρής αξίας του Φορτίου | 249,50 €                         | 1,99 €                   | ✓                   | ✗            | ✓                | Παραδόσεις κάθε Τρίτη & Παρασκευή |  |

1. Οι ως άνω χρεώσεις μεταφορικών δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.
2. Οι ως άνω εκπτώσεις αφορούν την καθαρή αξία των εμπορευμάτων.
3. Οι αξία απόσβεσης του βασικού κόστους μεταφοράς δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.